

Persondatapolitik for Vores Elnet A/S

Opdateret 25. maj 2022

Denne persondatapolitik beskriver, hvorfor og hvordan Vores Elnet A/S behandler personoplysninger. Derudover beskriver den hvilke rettigheder du har omkring vores registrering af dine personoplysninger.

Når vi beder dig om at stille personoplysninger til rådighed for os, kan du forvente, at vi oplyser dig om hvilke data vi behandler om dig og til hvilke formål. Du vil modtage oplysning herom på tidspunktet for indsamlingen af dine personoplysninger eller umiddelbart derefter.

1. Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Vores Elnet A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig som led i vores overordnede opgaver såsom drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet, nettilslutninger, måling af elektricitetsforbruget og produktion samt opretholdelse af den tekniske kvalitet mv.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

Vores Elnet A/S
Sanderumvej 16
5250 Odense SV
Tlf.: 63 10 81 00
CVR: 25587987
Mail: info@voreselnet.dk

2. Generelt om personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, kontakter os telefonisk eller på anden måde agerer med os, indsamler og behandler vi en række personoplysninger.

Personoplysninger kan være navn, adresser, telefonnummer, mailadresse, oplysninger om dit forbrug mv.

3. Vi behandler følgende oplysninger om dig

Generelt behandler vi kun oplysninger om dig såfremt, at de er relevante i forhold til, at vi kan opfylde vores forpligtigelser overfor dig eller myndighederne. Dine oplysninger bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har brug for oplysningerne, for at kunne behandle din henvendelse/aktivitet.

Vi behandler personoplysninger for at kunne opfylde vores opgaver såsom drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet samt udsendelse af information omkring planlagte strømafrydelser. Derudover anvendes din oplysninger til udsendelse af materiale i forbindelse med valg til repræsentantskabet i Energi Fyn a.m.b.a.

Kategorier af personoplysninger vi behandler:

Almindelige personoplysninger

- Kontaktoplysninger, eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, e-mail
- Oplysninger relateret til din aftale om nettilslutning og levering af vores produkter - eksempelvis forbrugsrelaterede data som aftagernummer, målnummer, installationsnummer og statistiske afvigelser
- Måling af elektricitetsforbruget og produktion
- Klagesager
- Telefonsamtaler til undervisningsbrug og analyse
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant
- Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig.
- Ansættelsesforhold, eksempelvis adresse, telefonnummer, CV, e-mail, kontonummer, fraværsregistrering, løn- og skatteoplysninger, nærmeste pårørende samt evt. oplysninger fra myndighederne ved ansættelse på særlige vilkår

CPR-nummer

- Til brug for tinglysning ved etablering af distributionsnet på privat grund
- Ansættelsesforhold

Følsomme personoplysninger

- Oplysninger i forbindelse med afbrydelser af din forsyning, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for dig eller dem som skal varetage arbejde med din forsyning, videregives til elleverandøren og slettes hos os umiddelbart efter.
- Strafbare forhold i forbindelse med din elforsyning.
- Oplysninger, som du afgiver i relation til jobmæssig rekruttering f.eks. via dit CV.

Vi behandler ligeledes cookies om besøgende på vores hjemmeside, se nærmere i vores cookiepolitik.

4. Formål med behandling og retsgrundlag

Netselskabet behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, samt retsgrundlag

- Distribution af elektricitet - herunder opsætning af måler:
- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale (Tilslutningsbestemmelserne), som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen¹, jf. databeskyttelseslovens² § 6. Måling af forbrug og produktion:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale (Tilslutningsbestemmelserne), som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen¹, jf. databeskyttelseslovens² § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- Levering og administration af nyt tilslutninger og ændring af eksisterende tilslutninger, herunder fakturering og afregning af tilslutningsbidrag:
 - At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en indgået aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen.
 - At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
 - Behandling af dokumentation i henhold til Energiselskabernes energispareindsats. Bekendtgørelse nr. 1622 af 18. december 2017: Bekendtgørelse om energispareydelse i net - og distributionsvirksomheder.
- Forbedring af vores produkter og tjenester samt kundeservice:
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- Afhjælpning af afbrydelser af elforsyning:
 - At behandling er nødvendig af i forhold til indgået aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
- At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen. Kommunikation med elleverandøren via datahub:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
- Kommunikation med foged/myndigheder i forbindelse med evt. afbrydelse og manglende adgang til din installation:
 - At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
- Optimering af drift/sikring af leverings- og forsyningssikkerhed:
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- Henvendelse fra myndigheder omkring din elinstallation - f.eks. statistik til kommuner:
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
 - At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
- Anmeldelse af tyveri vedrørende din elinstallation:

- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen ud fra hensynet til politianmeldelser, fogdesager, gældssaneringer, inddrivelse af restance efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
- Administrere dit ansættelsesforhold:
 - At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som medarbejderen er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
 - At medarbejderen eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.

5. Opbevaring og sletning af oplysninger

Vi indsamler, behandler og opbevarer dine oplysninger sikkert og fortroligt og i overensstemmelse med den lovgivning, der er på området. Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Opbevaringsperioder

Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger så længe det er nødvendigt og tilladt i henhold til lovgivningen - typisk i 5 år efter vores relation er ophørt, eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen.

Oplysninger i relation til drift af neteller sikring af leverings- og forsyningssikkerheden opbevares så længe det vurderes relevant og nødvendigt for driften af distributionsnettet, samt opretholdelsen af leverings- og forsyningssikkerheden.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til din sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter sagen er afsluttet og lukket, og evt. overdraget til relevante myndigheder.

6. Videregivelse af oplysninger

Netselskabet videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Personoplysninger videregives til stabsfunktioner inden for Energi Fyn koncernen, samt tredjepart i form af eksterne leverandører, samarbejdspartnere og brancheforeninger, i det omfang det er nødvendigt og relevant for levering af en ydelse.

Videregivelse og overdragelse kan blandt andet ske med henblik på fakturering og udsendelse af målerudskiftningsbreve, samt i forbindelse med et ansættelsesforhold.

I forbindelse med overdragelse af personoplysninger til tredjepart vil behandling af data hos tredjepart ske efter instruks fra Vores Elnet, medmindre det er i forbindelse med opfyldelse af lovgivningen. Samtidig vil der til enhver tid foreligge en databehandleraftale eller en fortrolighedserklæring med den pågældende tredjepart.

Overføres persondata til en samarbejdspartner udenfor EU, vil vi sammen med den enkelte samarbejdspartner (databehandler) sikre dokumentation for det fornødne hjemmel og overførselsgrundlag.

7. Indsamling af oplysninger hos andre end dig

Hvor det er relevant, indhenter vi oplysninger hos følgende kilder:

- Hos elleverandører via DataHub
- Hos Energinet
- Offentlige myndigheder og/eller offentligt tilgængelige registre
- På installationsblanket.dk som er indgivet af aut. el-installatør

8. Dine rettigheder omkring personoplysninger

8.1 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

8.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

8.3 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17, har du ret til at få slettet specifikke oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer - typisk 5 år efter vores relation med dig er ophørt.

8.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

8.5 Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til os.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Det skal dog bemærkes, at den nævnte rettighed ikke finder anvendelse på behandling, der er nødvendig for udførelse af en opgave i samfundets interesse, eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

8.7 Ret til at trække dit samtykke tilbage

Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne, hvilket kan betyde, at vores leverance må ophøre. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af

hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

8.8 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som du finder øverst i denne persondatapolitik.

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at henvendelsen er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registre-
redes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

9. Ændring og opdatering af privatlivspolitikken

Vores Elnet forpligter sig til løbende at efterleve de i lovgivningen fremsatte krav til beskyttelse af privatlivets fred. Har du spørgsmål eller kommentarer til vores persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte os.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende persondatapolitik for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret". I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside.

9. Klage

Såfremt du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet
dt@datatilsynet.dk
Telefon: 33 19 32 00
www.datatilsynet.dk